



כרטיסייה מס' 1 • שיתוף בסיפור אישי ניתוח שיחת משוב מעצימה

מתנדבת אחת מהקבוצה תתאר שיחת משוב מעצימה שהיא חוותה בהקשר של ההוראה שלה (ממנהל, מפקח, מד"פית, עמיתה וכו').
← אפשר לבחור גם בדוגמה של שיחת משוב לא מעצימה, ולנתח אותה באותו האופן.

רצוי שהתיאור יכלול כמה שיותר פרטים, למשל:

- מי נתן לך את המשוב, ובאיזה הקשר?
- היכן התקיימה השיחה?
- מה הייתה התחושה הראשונית שלך בשיחה?
- באיזה אופן נאמרו הדברים?
- מה הייתה האווירה בחדר?
- האם היה איזון בין דברים חיוביים לבין נושאים הדורשים שיפור?
- האם התנהל שיח כיצד לשפר או להתקדם? האם היה דיאלוג?
- עם איזו הרגשה יצאת? האם קיבלת את הדברים? האם, בדיעבד, את מבינה שהגבת בהתגוננות (למשל על ידי מתן "תירוצים" מדוע דברים לא עבדו טוב)? מה גרם לכך?
- איך השיחה השפיעה על העשייה שלך לאחר מכן?

שיח | קבוצתי 

- זהו את המאפיינים במשוב שהפכו אותו למעצים.
- דונו בשאלות:
 - האם המשוב המעצים היה גם מקדם ויעיל?
 - האם כל משוב מעצים הוא גם מקדם ויעיל?

← אם החוויה ששותפה היא חוויה של משוב לא מעצים, זהו את המאפיינים החוסמים במשוב, ומהם הסיקו על מאפיינים מעצימים/מקדמים.